



REGOLAMENTO DEL PARCO

L'accesso al Parco Acquatico Aquaestate implica l'accettazione incondizionata del presente Regolamento, che disciplina le norme di comportamento, sicurezza e fruizione dei servizi e delle attrazioni del Parco. L'obiettivo è garantire un ambiente sicuro, ordinato e piacevole per tutti gli Ospiti.

1. ORARI E BIGLIETTERIA

- 1.1** Il Parco è aperto tutti i giorni dalle ore 10.00 alle 19.00.
- 1.2** La biglietteria chiude alle ore 18.00.
- 1.3** Le attrazioni chiudono alle ore 18.30; le piscine alle ore 18.45.
- 1.4** L'ingresso al Parco è consentito esclusivamente con un biglietto valido, acquistabile presso le biglietterie autorizzate o online.
- 1.5** In caso di condizioni meteorologiche avverse, guasti tecnici o per motivi di sicurezza, le attrazioni possono essere chiuse temporaneamente o anticipatamente. Tali chiusure non danno diritto ad alcun rimborso.

2. SERVIZI E ACCESSORI

- 2.1** L'accesso a tutte le attrazioni è incluso nel biglietto di ingresso.
- 2.2** Ombrelloni con lettini e sdraio sono disponibili a noleggio presso l'Info Point, fino ad esaurimento. L'eventuale esaurimento della disponibilità verrà segnalata presso le biglietterie.
- 2.3** Ombrelloni sui prati, gazebo e tavoli da pic-nic sono disponibili gratuitamente, fino ad esaurimento.
- 2.4** Materiale da gioco (palloni, racchette, ecc.) è disponibile dietro cauzione presso l'Info Point.
- 2.5** Cassette portavalori sono disponibili a noleggio presso l'Info Point; in caso di smarrimento di chiave o lucchetto è prevista una penale di € 5,00.

- 2.6** Aquaestate declina ogni responsabilità per oggetti dimenticati nelle cassette portavalori.
- 2.7** Il parcheggio è gratuito e non custodito.
- 2.8** Non è disponibile il deposito di alimenti, bevande o medicinali nei frigoriferi del Parco. Non è consentito l'utilizzo dei frigoriferi interni ad uso privato.

3. NORME DI COMPORTAMENTO

- 3.1** Il biglietto d'ingresso deve essere conservato ed esibito su richiesta del personale.
- 3.2** Per uscire temporaneamente dal parco e rientrare in giornata, è necessario farsi apporre l'apposito timbro in biglietteria.
- 3.3** È vietato introdurre nel Parco:
- Sostanze illecite e alcolici
 - Bottiglie e oggetti in vetro
 - Sedie, lettini e ombrelloni propri
 - Biciclette, monopattini, skateboard e simili (eccetto passeggini e sedie a rotelle)
 - Barbecue e fornelli
 - Armi o oggetti pericolosi
 - Megafoni, strumenti musicali e casse bluetooth
 - Animali
- 3.4** I bambini da 0 a 12 anni devono essere accompagnati e costantemente sorvegliati da un genitore o da un maggiorenne responsabile.
- 3.5** È vietato correre o giocare in modo pericoloso.
- 3.6** È vietato camminare con le scarpe nei plateatici adiacenti alle piscine. Si consiglia l'uso delle ciabatte.
- 3.7** È vietato gettare rifiuti fuori dagli appositi contenitori per la raccolta differenziata.
- 3.8** È vietato fumare in tutto il parco (incluse sigarette elettroniche), ad eccezione delle aree fumatori.
- 3.9** È richiesto un abbigliamento rispettoso della sensibilità dei minori.
- 3.10** Non è consentito occupare lettini non assegnati. Gli oggetti lasciati in tali aree verranno rimossi dal personale.

4. NORME SULLA SICUREZZA

- 4.1** Gli oggetti personali lasciati incustoditi non sono sotto la responsabilità del Parco.
- 4.2** L'acquisto del biglietto implica la cessione gratuita del diritto all'utilizzo della propria immagine da parte di Gestione Piscine Noale S.r.l., in conformità al Regolamento UE 2016/679 (GDPR).
- 4.3** Alcune aree del Parco sono videosorvegliate. Le immagini sono visionabili solo da personale autorizzato o dalle Autorità.
- 4.4** È vietato salire su strutture scenografiche o decorative.
- 4.5** I genitori e accompagnatori sono responsabili del comportamento dei minori.
- 4.6** La Direzione declina ogni responsabilità in caso di infortuni o danni dovuti a uso improprio delle strutture o mancato rispetto del Regolamento.
- 4.7** La Direzione si riserva il diritto di allontanare dal Parco, senza rimborso, chi adotta comportamenti molesti o mette a rischio la sicurezza.

5. NORME PER LE ATTRAZIONI E LE PISCINE

- 5.1** È obbligatorio seguire le istruzioni del personale e la segnaletica presente presso le attrazioni.
- 5.2** Gli scivoli sono vietati a persone con problemi cardiaci, in gravidanza, o in condizioni di salute precarie.
- 5.3** I bambini possono utilizzare solo gli scivoli a loro destinati. Gli adulti non possono usare attrazioni riservate ai minori.
- 5.4** È vietato tuffarsi nelle piscine. Anche tuffi che generano rumore o schizzi eccessivi sono vietati.
- 5.5** È obbligatorio fare la doccia prima di entrare in acqua ed essere in buone condizioni di salute.
- 5.6** È obbligatorio indossare un costume da bagno idoneo. Sono vietati indumenti non da nuoto. Il personale può richiedere la modifica dell'abbigliamento non conforme.
- 5.7** La cuffia è obbligatoria nelle piscine interne.
- 5.8** Dal lunedì al venerdì, l'accesso alle piscine interne è subordinato agli orari dei corsi di nuoto.
- 5.9** In caso di alta affluenza, i tempi di attesa per attrazioni e servizi possono aumentare.

6. REGOLAMENTO SPECIFICO DELLE ATTRAZIONI

L'accesso alle attrazioni è subordinato al rispetto di requisiti minimi di altezza, peso, età e condizioni fisiche, come indicato di seguito. È obbligatorio seguire sempre le istruzioni del personale addetto, consultare sempre le regole specifiche esposte all'ingresso di ogni singola attrazione ed inserite nel presente Regolamento

	CASTELLO MAGICO	MINI TOBOGA	MULTISLIDES
ETÀ MASSIMA	12 anni	12 anni	-
ALTEZZA MINIMA	-	-	100 cm
ACCOMPAGNAMENTO	Fino a 6 anni solo con accompagnamento di un adulto	Fino a 6 anni solo con accompagnamento di un adulto	Fino a 6 anni solo con accompagnamento di un adulto
PESO MASSIMO	95 kg	95 kg	95 kg
EQUIPAGGIO	1 persona o 1 adulto con bambino	1 persona o 1 adulto con bambino	1 persona o 1 adulto con bambino
POSIZIONE	Supina con i piedi in avanti e mani dietro la testa oppure seduta con i piedi in avanti	Supina con i piedi in avanti e mani dietro la testa oppure seduta con i piedi in avanti	Supina con i piedi in avanti e mani dietro la testa oppure seduta con i piedi in avanti
GRADO DI DIFFICOLTÀ	Facile	Facile	Facile
PROFONDITÀ DELLA VASCA DI ARRIVO	50 cm	80 cm	90 cm
	AQUATUBE	MAXI TOBOGA	KAMIKAZE
ETÀ MASSIMA	-	-	-
ALTEZZA MINIMA	100 cm	100 cm	150 cm
ACCOMPAGNAMENTO	Fino a 6 anni solo con accompagnamento di un adulto	Fino a 6 anni solo con accompagnamento di un adulto	Accompagnamento adulto non consentito
PESO MASSIMO	95 kg	95 kg	95 kg
EQUIPAGGIO	1 persona o 1 adulto con bambino	1 persona o 1 adulto con bambino	1 persona
POSIZIONE	Supina, con i piedi in avanti e le mani dietro la testa	Supina con i piedi in avanti e mani dietro la testa oppure seduta con i piedi in avanti	Supina con i piedi in avanti e mani dietro la testa
GRADO DI DIFFICOLTÀ	Medio	Facile	Difficile
PROFONDITÀ DELLA VASCA DI ARRIVO	95 cm	95 cm	110 cm

	TORNADO	VERTIGO
ETÀ MASSIMA	-	-
ALTEZZA MINIMA	120 cm	150 cm
ACCOMPAGNAMENTO	Sotto i 10 anni solo con accompagnamento di un adulto	Sotto i 10 anni solo con accompagnamento di un adulto
PESO	Massimo 180 kg (totale per 2 persone)	• Minimo 90 kg (totale per 2 persone) • Massimo 200 kg (totale per 2 persone)
EQUIPAGGIO	2 persone a bordo di un gommone	2 persone a bordo di un gommone
POSIZIONE	Supina con gambe in avanti verso la piscina e mani sulle maniglie del gommone	Supina con gambe in avanti verso la piscina e mani sulle maniglie del gommone
GRADO DI DIFFICOLTÀ	Medio	Difficile
PROFONDITÀ DELLA VASCA DI ARRIVO	25 cm	33 cm

7. PREVENZIONE E GESTIONE DELLE EMERGENZE

- 7.1** In caso di temporale, allontanarsi immediatamente da piscine e alberi.
- 7.2** In caso di vento forte, chiudere gli ombrelloni.
- 7.3** Il Parco è dotato di defibrillatore e servizio di primo soccorso durante l'orario di apertura.
- 7.4** In caso di emergenza, mantenere la calma e seguire le indicazioni del personale.
- 7.5** Non verranno effettuati annunci pubblici per non creare allarme.
- 7.6** Le attrazioni possono essere chiuse per guasti, maltempo o motivi di sicurezza, senza che ciò comporti rimborsi.

La Direzione ringrazia per la collaborazione nel rispettare queste regole, finalizzate a garantire la sicurezza e il benessere di tutti gli ospiti.